



## **Palma de Mallorca**

Polazak 07.09.

Podgorica-Barselona 12:50h-15:15h

Barselona-Palma de Mallorca 20:50h-21 55h

Povratak 14.09.

Palma de Mallorca-Barselona 07:15h-08:10h

Barselona-Podgorica 09:55h-12:25h

### **Hoteli:**

**1.) Hotel Costa Mediterraneo – 489e bez dorucka**

Vise o hotelu: <https://www.hotelcostamediterraneo.com/en/>

**2.) Hotel Linda 509e bez dorucka**

***Na upit je moguca doplata za bolji***

***hotel, organizacija transfera na***

*Zemlji, kupovina ulaznica, rentiranje auta i ostali zahtjevi.*

***Cijena uključuje:*** Avionske karte, smjestaj u navedenim hotelima na bazi nocenja, aerodromske takse, stručno pisani vodič za bolje snalazjenje na Vasem putovanju, i ručna prtljaga dimenzija 40x20x25cm (ruksak/sportska torba, ne smije imati točkove).

***Cijena ne uključuje:*** transfere od aerodroma do hotela, individualni troškovi. Doplata za ručni kofer 55x40x20cm do 10kg - 25e po letu (sklona promjenama kako se datum polaska približava).

### **Osiguranje – 2.00e po danu**

Po dogovoru sa agencijom moguće je napraviti polisu putnog i zdravstvenog osiguranja, doplatiti bolji hotel, kao i karte za atrakcije, rent-a-car i ostalo.

- \* Uplatom prve rate garantuje se Vase mjesto po dogovorenoj cijeni.
- \* Uplata prave rate (avansa) je nepovratna.
- \* Cijena je promotivna, i kao takva vrlo brzo prodje.
- \* Vas pasos mora da vazi najmanje 6 mjeseci od datuma povratka!
- \* Za ovaj aranžman vazi opšti pravilnik agencije!

## **OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODOSE NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE**

### **Član 1.**

Pod inidividualnim aranžmanima se podrazumijevaju sva putovanja, organizovana posredstvom Agencije, gdje se kao Putnik pojavljuje individua ili grupa koja zajednički putuje.

## Član 2.

Uplata Avansa za putovanje je obavezna.

Iznos Avansa je 50%, u odnosu na ukupnu cijenu putovanja.

Uplata Avansa je bespovratna i predstavlja ugovornu kaznu u slučaju odustajanja Putnika od putovanja koju Agencija ima pravo zadržati u svim slučajevima, osim u slučaju otkazivanja leta od strane avio kompanije ili otkazivanja od strane Agencije.

Ukoliko je iznos Avansa veći od 50% ukupne cijene putovanja, Agencija je dužna svu razliku (preko 50% od iznosa obaveznog Avansa) uplatiti Putniku u roku od 8 dana, od dana prijema obavještenja o otkazivanju putovanja, osim u slučaju kada se otkazivanja Putnika desi u roku kraćem od 5 dana, od dana početka putovanja, kada Agencija zadržava kompletan uplaćeni iznos i ne vrši povraćaj do tada uplaćenog Avansa.

Pod prethodnim se podrazumijevaju i situacije u kojima je Putnik pozitivan na Kovid 19, sve dok je do otkazivanja došlo, u roku od pet dana od početka putovanja, uključujući i eventualnu nemogućnost putnika da prođe bilo koju graničnu kontrolu, usljed navedenog.

Danom otkazivanja putovanja smatra se dan u kojem je Agencija primila dopis, email, sms ili telefonskim putem obavještena, od strane Putnika, o otkazivanju putovanja.

Rokovi počinju teći od istog dana(ako je isti poslat do 18h), od dana prijema obavještenja o otkazivanju.

### Član 3.

U situacijama u kojima se naknadno smanji individualni broj Putnika, koji je prijavljen za isto putovanje, Agencija zadržava pravo da koriguje cijene u skladu sa novonastalim okolnostima.

Agencija je dužna da blagovremeno, pisanim putem, obavijesti Putnike o korekciji cijene, te u slučaju neprihvatanja Putnika na korigovanu cijenu, smatraće se da je isti odustao od putovanja i primjenit će se odredbe iz prethodnog člana.

### Član 4.

Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja leta, a Putnik ne želi alternativni datum, Agencija je dužna vratiti cjelokupan uplaćeni iznos Putniku, umanjen za bankarske transakcije i taksu za izdavanje avio karte, u roku od 8 dana, od dana od dana prijema obavještenja Putnika da ne želi alternativni datum putovanja.

Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja putovanja od strane Putnika, iz bilo kojeg razloga, Agencija zadržava cjelokupan iznos do tada uplaćenih sredstava.

Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i zahtjeva promjenu prethodno rezervisanog datuma karata, svi eventualni troškovi povodom navedenog, padaju na teret Putnika, uključujući i cijenu prethodne i nove karte, kao i cijenu usluga Agencije za promjenu rezervacije.

U slučaju da Agencija bude imala mogućnost, da izvrši promjenu postojeće rezervacije avio karte, bez dodatnih troškova nove avio karte, Putnik je dužan samo izmiriti troškove usluge Agencije za promjenu rezervacije.

#### Član 5.

Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za rezervaciju smještaja, Agencija je dužna, prije same rezervacije, obavijestiti klijenta o uslovima rezervacije.

Na rezervaciju smještaja i otkazivanje putnika vezano za rezervaciju smještaja, iz bilo kojih razloga, primjenjuje se odredbe člana 2 ovog dokumenta.

#### Član 6.

Agencija nije odgovorna u slučaju gubljenja prtljaga putnika, niti je odgovorna za dalje situacije u vezi tog slucaja.

#### Član 7.

Ukoliko se za individualno putovanje prijavi više lica zajednički, i neko od tih lica uplati Avans, taj Avans se dijeli na sve prijavljene Putnike koji su se prijavili

zajednički, osim ako Putnik- uplatilac nije isključivo, pisanim putem, precizirao uplatu samo za sebe ili neke od putnika koji putuju zajednički.

U skladu sa navedenim, u slučajevima kada neka od zajednički prijavljenih osoba odustane od putovanja, Agencija zadržava Avans za tu osobu, tj isti se ne prenosi na druge putnike koji

zajednički putuju.

Na rezervaciju putovanja i otkazivanje nekog od putnika koji individualno zajednički putuju, iz bilo kojih razloga, primjenjuje se odredbe člana 2 ovog dokumenta.

## Član 8

Putnik ima pravo birati luksuznije hotele, od onih koji se nalaze u ponudama Agencije. Prilikom dolaska u odabrani hotel, ukoliko Putnik nije zadovoljan izborom istog, bilo kakva promjena izabranog hotela nije moguća, osim u slučaju da Putnik zahtjeva od Agencije da uradi potpuno novu rezervaciju za novi hotel, pri čemu svi troškovi rezervacije prethodnog i novog

izabranog hotela padaju na teret putnika, uključujući i troškove Agencije za rezervaciju novog hotela.

Član 9.

Nakon uplate Avansa, nije moguće mijenjati datum putovanja, osim uz odgovarajuću doplatu za avio kompaniju, i eventualno za hotel.

#### Član 10.

Prilikom uplate Avansa, Putnik prihvata Opšte uslove putovanja koji se odnose na individualne aranžmane i saglasan je sa istim, o čemu ga Agencija i pisano obavještava prilikom prijema Avansa.

#### Član 11.

Na sve što nije predviđeno ovim Opštim pravilima putovanja koji se odnose na individualne aranžmane, primjenjivaće se Pravilnik Agencije.

U slučaju, da su neke odredbe ovog dokumenta, u suprotnosti sa odredbama iz Pravilnika, za sva individualna putovanja imaju se primjeniti odredbe ovog dokumenta.

#### Član 12.

Turistička agencija ni u kom slučaju ne može snositi troškove usled nepredvidjenih situacija kao što su pomjeranje ili otkazivanje letova, niti troškove koji proizilaze iz tih situacija. Troškovi padaju na teret putnika.

**Pozdrav, Vas Top Holidays!**