



# TENERIFE

03.05–10.05.2023.

**Vreme letova:**

**Polazak 03.05.2023.**

**Beograd 18.00 - 20.45 Barselona**

**04.05. Nastavak za Tenerife**

**Barselona 05.55 - 09.45 Tenerife North**

**Povratak 10.05.2023.**

**Tenerife North 14.55 - Barselona 19.15**

**Barselona 22.10 - Beograd 23.55**



[topholidaysserbia@gmail.com](mailto:topholidaysserbia@gmail.com)



## **Hotelski smeštaj:**

### **1. Hotel Maga 2\***

**350e cena aranžmana po osobi  
bez doručka**

<https://magapuertodelacruz.hotelspuertodelacruz.com/en/>

### **2. Apartamentos Parque Carolina 3\***

**370e cena aranžmana po osobi  
bez doručka**

<https://parque-carolina.com/>

**Doplata za noćenje u Barseloni 25e po osobi**

## Cena uključuje:

- Povratne avio-karte,
- Hotelski smeštaj na Tenerifima
- Aerodromske takse,
- Ručni prtljag 40x20x25cm (može biti i većih dimenzija od savitljivog i mekanog materijala, npr. sportska torba),
- Pisani vodič

## Cena ne uključuje:

- Transfer aerodrom-hotel,
- Putno i zdravstveno osiguranje
- **Doplata za Wizz Priority** (ručna torba+ručni prtljag do 10kg)- **45€**
- **Kofer 10kg- 60€**
- **Kofer 20kg- 85€**

- Uplatom avansa u iznosu od 50% ukupne cene aranžmana, garantuje se Vaše mesto po ovoj ceni.
- Uplata avansa je nepovratna.
- Cena je promotivna, i kao takva vrlo brzo prođe.
- Datum isteka Vašeg putnog dokumenta mora biti minimum 3 meseca od datuma povratka!
- Za ovaj aranžman važi opšti pravilnik agencije!

## **OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODNOSE NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE**

### **Član 1.**

Pod inidivualnim aranžmanima se podrazumevaju sva putovanja, organizovana posredstvom Agencije, gde se kao Putnik pojavljuje individua ili grupa koja zajednički putuje.

### **Član 2.**

Uplata Avansa za putovanje je obavezna. Iznos Avansa je 50%, u odnosu na ukupnu cenu putovanja. Uplata Avansa je bespovratna i predstavlja ugovornu kaznu u slučaju odustajanja Putnika od putovanja koju Agencija ima pravo zadržati u svim slučajevima, osim u slučaju otkazivanja leta od strane avio kompanije ili otkazivanja od strane Agencije. Ukoliko je iznos Avansa veći od 50% ukupne cene putovanja, Agencija je dužna svu razliku (preko 50% od iznosa obaveznog Avansa) uplatiti Putniku u roku od 8 dana, od dana prijema obaveštenja o otkazivanju putovanja, osim u slučaju kada se otkazivanja Putnika desi u roku kraćem od 5 dana, od dana početka putovanja, kada Agencija zadržava kompletan uplaćeni iznos i ne vrši povraćaj do tada uplaćenog Avansa. Pod prethodnim se podrazumevaju i situacije u kojima je Putnik pozitivan na Covid19, sve dok je do otkazivanja došlo, u roku od pet dana od početka putovanja, uključujući i eventualnu nemogućnost putnika da prođe bilo koju graničnu kontrolu, usled navedenog. Danom otkazivanja putovanja smatra se dan u kojem je Agencija primila dopis, email, sms ili telefonskim putem obaveštena, od strane Putnika, o otkazivanju putovanja. Rokovi počinju teći od istog dana(ako je isti poslat do 18.00), od dana prijema obaveštenja o otkazivanju.



## **OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODNOSU NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE**

### **Član 3.**

U situacijama u kojima se naknadno smanji individualni broj Putnika, koji je prijavljen za isto putovanje, Agencija zadržava pravo da koriguje cene u skladu sa novonastalim okolnostima. Agencija je dužna da blagovremeno, pisanim putem, obavesti Putnike o korekciji cene, te u slučaju neprihvatanja Putnika na korigovanu cenu, smatraće se da je isti odustao od putovanja i primeniće se odredbe iz prethodnog člana.

### **Član 4.**

Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja leta, a Putnik ne želi alternativni datum, Agencija je dužna vratiti celokupan uplaćeni iznos Putniku, umanjen za bankarske transakcije i taksu za izdavanje avio karte, u roku od 8 dana, od dana prijema obaveštenja Putnika da ne želi alternativni datum putovanja. Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja putovanja od strane Putnika, iz bilo kojeg razloga, Agencija zadržava celokupan iznos do tada uplaćenih sredstava. Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i zahteva promenu prethodno rezervisanog datuma karata, svi eventualni troškovi povodom navedenog, padaju na teret Putnika, uključujući i cenu prethodne i nove karte, kao i cenu usluga Agencije za promenu rezervacije. U slučaju da Agencija bude imala mogućnost, da izvrši promenu postojeće rezervacije avio karte, bez dodatnih troškova nove avio karte, Putnik je dužan samo izmiriti troškove usluge Agencije za promenu rezervacije.



## OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODNOSE NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE

### Član 5.

Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za rezervaciju smeštaja, Agencija je dužna, pre same rezervacije, obavestiti klijenta o uslovima rezervacije. Na rezervaciju smeštaja i otkazivanje putnika vezano za rezervaciju smeštaja, iz bilo kojih razloga, primenjuju se odredbe člana 2 ovog dokumenta.

### Član 6.

Agencija nije odgovorna u slučaju gubljenja prtljaga putnika, niti je odgovorna za dalje situacije u vezi tog slučaja.

### Član 7.

Ukoliko se za individualno putovanje prijavi više lica zajednički, i neko od tih lica uplati Avans, taj Avans se deli na sve prijavljene Putnike koji su se prijavili zajednički, osim ako Putnik- uplatilac nije isključivo, pisanim putem, precizirao uplatu samo za sebe ili neke od putnika koji putuju zajednički. U skladu sa navedenim, u slučajevima kada neka od zajednički prijavljenih osoba odustane od putovanja, Agencija zadržava Avans za tu osobu, tj. isti se ne prenosi na druge putnike koji zajednički putuju. Na rezervaciju putovanja i otkazivanje nekog od putnika koji individualno zajednički putuju, iz bilo kojih razloga, primenjuju se odredbe člana 2. ovog dokumenta.



## OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODNOSU NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE

### Član 8.

Putnik ima pravo birati luksuznije hotele, od onih koji se nalaze u ponudama Agencije. Prilikom dolaska u odabrani hotel, ukoliko Putnik nije zadovoljan izborom istog, bilo kakva promena izabranog hotela nije moguća, osim u slučaju da Putnik zahteva od Agencije da uradi potpuno novu rezervaciju za novi hotel, pri čemu svi troškovi rezervacije prethodnog i novog izabranog hotela padaju na teret putnika, usključujući i troškove Agencije za rezervaciju novog hotela.

### Član 9.

Nakon uplate Avansa, nije moguće menjati datum putovanja, osim uz odgovarajuću doplatu za avio kompaniju, i eventualno za hotel.

### Član 10.

Prilikom uplate Avansa, Putnik prihvata Opšte uslove putovanja koji se odnose na individualne aranžmane i saglasan je sa istim, o čemu ga Agencija i pisano obaveštava prilikom prijema Avansa.

### Član 11.

Na sve što nije predviđeno ovim Opštim pravilima putovanja koji se odnose na individualne aranžmane, primenjivaće se Pravilnik Agencije. U slučaju, da su neke odredbe ovog dokumenta, u suprotnosti sa odredbama iz Pravilnika, za sva individualna putovanja imaju se primeniti odredbe ovog dokumenta.

### Član 12.

Turistička agencija ni u kom slučaju ne može snositi troškove usled nepredviđenih situacija kao što su pomeranje ili otkazivanje letova, niti troškove koji proizilaze iz tih situacija. Troškovi padaju na teret putnika.

