

PALERMO

12.07-19.07.2023.

02.08-09.08.2023.



Vreme letova AIR SERBIA

POLAZAK

BEOGRAD 11.55-13.50 PALERMO

POVRATAK

PALERMO 14.35-16.20 BEOGRAD



Hotelski smeštaj:

1. Residence Gloria Hotel 3

499e bez doručka



<http://www.albergogloria.it/>

2. Astoria Palace Hotel 4

580e sa doručkom



<https://astoriapalacehotel.com-hotel.com/>



topholidaysserbia@gmail.com

Cena uključuje:

- Povratne avio-karte,
- Hotelski smeštaj,
- Aerodromske takse,
- Kofer 8kg (55x40x20) i ručni prtljag 40x20x25cm (može biti i većih dimenzija od savitljivog i mekanog materijala, npr. sportska torba),
- Pisani vodič

Cena ne uključuje:

- Transfer aerodrom-hotel,
- Putno i zdravstveno osiguranje



- Rezervacija se vrši uplatom 50% od ukupne cene aranžmana odmah, kako bi se obezbedila mesta po ovim cenama, ostatak se isplaćuje do 7 dana pred putovanje.
- Uplata avansa je nepovratna.
- Cena je promotivna, i kao takva vrlo brzo prođe.
- Datum isteka Vašeg putnog dokumenta mora biti minimum 3 meseca od datuma povratka!
- Za ovaj aranžman važi opšti pravilnik agencije!

OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODNOSU NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE

Član 1.

Pod individualnim aranžmanima se podrazumevaju sva putovanja, organizovana posredstvom Agencije, gde se kao Putnik pojavljuje individua ili grupa koja zajednički putuje.

Član 2.

Uplata Avansa za putovanje je obavezna. Iznos Avansa je 50%, u odnosu na ukupnu cenu putovanja. Uplata Avansa je bespovratna i predstavlja ugovornu kaznu u slučaju odustajanja Putnika od putovanja koju Agencija ima pravo zadržati u svim slučajevima, osim u slučaju otkazivanja leta od strane avio kompanije ili otkazivanja od strane Agencije. Ukoliko je iznos Avansa veći od 50% ukupne cene putovanja, Agencija je dužna svu razliku (preko 50% od iznosa obaveznog Avansa) uplatiti Putniku u roku od 8 dana, od dana prijema obaveštenja o otkazivanju putovanja, osim u slučaju kada se otkazivanja Putnika desi u roku kraćem od 5 dana, od dana početka putovanja, kada Agencija zadržava kompletan uplaćeni iznos i ne vrši povraćaj do tada uplaćenog Avansa. Pod prethodnim se podrazumevaju i situacije u kojima je Putnik pozitivan na Covid19, sve dok je do otkazivanja došlo, u roku od pet dana od početka putovanja, uključujući i eventualnu nemogućnost putnika da prođe bilo koju graničnu kontrolu, usled navedenog. Danom otkazivanja putovanja smatra se dan u kojem je Agencija primila dopis, email, sms ili telefonskim putem obaveštena, od strane Putnika, o otkazivanju putovanja. Rokovi počinju teći od istog dana (ako je isti poslat do 18.00), od dana prijema obaveštenja o otkazivanju.



OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODNOSU NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE

Član 3.

U situacijama u kojima se naknadno smanji individualni broj Putnika, koji je prijavljen za isto putovanje, Agencija zadržava pravo da koriguje cene u skladu sa novonastalim okolnostima. Agencija je dužna da blagovremeno, pisanim putem, obavesti Putnike o korekciji cene, te u slučaju neprihvatanja Putnika na korigovanu cenu, smatraće se da je isti odustao od putovanja i primeniće se odredbe iz prethodnog člana.

Član 4.

Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja leta, a Putnik ne želi alternativni datum, Agencija je dužna vratiti celokupan uplaćeni iznos Putniku, umanjen za bankarske transakcije i taksu za izdavanje avio karte, u roku od 8 dana, od dana prijema obaveštenja Putnika da ne želi alternativni datum putovanja. Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja putovanja od strane Putnika, iz bilo kojeg razloga, Agencija zadržava celokupan iznos do tada uplaćenih sredstava. Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i zahteva promenu prethodno rezervisanog datuma karata, svi eventualni troškovi povodom navedenog, padaju na teret Putnika, uključujući i cenu prethodne i nove karte, kao i cenu usluga Agencije za promenu rezervacije. U slučaju da Agencija bude imala mogućnost, da izvrši promenu postojeće rezervacije avio karte, bez dodatnih troškova nove avio karte, Putnik je dužan samo izmiriti troškove usluge Agencije za promenu rezervacije.



OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODNOSU NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE

Član 5.

Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za rezervaciju smeštaja, Agencija je dužna, pre same rezervacije, obavestiti klijenta o uslovima rezervacije. Na rezervaciju smeštaja i otkazivanje putnika vezano za rezervaciju smeštaja, iz bilo kojih razloga, primenjuju se odredbe člana 2 ovog dokumenta.

Član 6.

Agencija nije odgovorna u slučaju gubljenja prtljaga putnika, niti je odgovorna za dalje situacije u vezi tog slučaja.

Član 7.

Ukoliko se za individualno putovanje prijavi više lica zajednički, i neko od tih lica uplati Avans, taj Avans se deli na sve prijavljene Putnike koji su se prijavili zajednički, osim ako Putnik- uplatilac nije isključivo, pisanim putem, precizirao uplatu samo za sebe ili neke od putnika koji putuju zajednički. U skladu sa navedenim, u slučajevima kada neka od zajednički prijavljenih osoba odustane od putovanja, Agencija zadržava Avans za tu osobu, tj. isti se ne prenosi na druge putnike koji zajednički putuju. Na rezervaciju putovanja i otkazivanje nekog od putnika koji individualno zajednički putuju, iz bilo kojih razloga, primenjuju se odredbe člana 2. ovog dokumenta.



OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODNOSU NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE

Član 8.

Putnik ima pravo birati luksuznije hotele, od onih koji se nalaze u ponudama Agencije. Prilikom dolaska u odabrani hotel, ukoliko Putnik nije zadovoljan izborom istog, bilo kakva promena izabranog hotela nije moguća, osim u slučaju da Putnik zahteva od Agencije da uradi potpuno novu rezervaciju za novi hotel, pri čemu svi troškovi rezervacije prethodnog i novog izabranog hotela padaju na teret putnika, usključujući i troškove Agencije za rezervaciju novog hotela.

Član 9.

Nakon uplate Avansa, nije moguće menjati datum putovanja, osim uz odgovarajuću doplatu za avio kompaniju, i eventualno za hotel.

Član 10.

Prilikom uplate Avansa, Putnik prihvata Opšte uslove putovanja koji se odnose na individualne aranžmane i saglasan je sa istim, o čemu ga Agencija i pisano obaveštava prilikom prijema Avansa.

Član 11.

Na sve što nije predviđeno ovim Opštim pravilima putovanja koji se odnose na individualne aranžmane, primenjivaće se Pravilnik Agencije. U slučaju, da su neke odredbe ovog dokumenta, u suprotnosti sa odredbama iz Pravilnika, za sva individualna putovanja imaju se primeniti odredbe ovog dokumenta.

Član 12.

Turistička agencija ni u kom slučaju ne može snositi troškove usled nepredviđenih situacija kao što su pomeranje ili otkazivanje letova, niti troškove koji proizilaze iz tih situacija. Troškovi padaju na teret putnika.

