

Tenerife

Postovani klijenti,

U pitanju je individualni aranzman, sto znaci da je aranzman u potpunosti isplaniran, sa svim bitnim detaljima, ali bez pratnje vodica. Na taj nacin imate dovoljno slobode u vasim putesestvijama, a isto nemate razloga za ikakvu brigu, jer su najbitnije tacke puta precizno odredjene. Takodje, stojimo na raspolaganju u svakom trenutku.

Bitne informacije i priprema:

- 1.) Nacionalna spanska valuta je **euro (EUR)**.
- 2.) Prema trenutnim mjerama za ulazak u Spaniju je obavezna potvrda o revakcinaciji (i da je prošlo 14 dana od revakcine), pcr test, ili brzi antigenski tst.
- 3.) Prema trenutnim mjerama za ulazak u Spaniju je takodje obavezna i spanska zdravstvena deklarativna forma, koja je besplatna, i istu mi ispunjavamo umjesto vas prije polaska.
- 4.) Hrvatskim drzavljanima viza za ulazak u Spaniju nije potrebna. Strane drzavljanke molimo da pozovu ambasadu ili drzavne institucije kako bi dobili pouzdanu informaciju. Pasosi moraju da vaze najmanje 6 mjeseci od datuma povratka.
- 5.) Tenerife se dijeli na dva glavna dijela: sjeverni i juzni dio ostrva. U nasoj ponudi imamo hotele i na jednoj I na drugoj strani. Juzna strana je dosta atraktivnija (Playa de las Americas, Lost Cristianos, Costa Adeje, Los Gigantes I slicno).
- 6.) Najisplativiji vid transporta na ostrvu je definitivno rent-a-car. Vrlo je povoljno, ne treba medjunarodna vozacka, mozete voziti sa nasom. U nastavku cete vidjeti vise i cijenama, nacinu rezervacije, markama automobila i slicno.
- 7.) Citavo ostrvo je odlicno povezano autoputem, tako da je kretanje autom vrlo jednostavno, i treba vam svega sat vremena da dodjete od sjeverne do juzne tacke.
- 8.) Obavezno online cekiranje prije letova, mi sve završavamo umjesto vas **potpuno besplatno, 24h prije leta**. Rayn air kompanija naplacuje cekiranje na aerodromu ~50e po osobi po letu, **ovo je jako bitno!**

Raspored letova i satnice:

**01.11. Polazak iz Zagreba za Bergamo
u 08.35h. Dolazak u u 09.50h.**

01. 11. Nastavak za Tenerife u 14.35h. Dolazak u 18.00h.

**08.11. Povratak sa Tenerifa u 18.35h, dolazak u Bergamo u 23.55h. Let za
Zagreb je sutradan u 07.20h, a dolazak u 08.35h.**

Linkovi hotela na Tenerifima :

Hotel Maga 3* <http://maga.puerto-de-la-cruz.hotel-tenerife.net/en/>

Cijena kompletnog aranžmana sa ponudjenim hotelom: 2600kn (sjeverni dio ostrva)

Hotel Parque-Carolina 3* <https://parque-carolina.com/>

Cijena kompletnog aranžmana sa ponudjenim hotelom: 2800kn (južni dio ostrva)

Ben Hoffman

Preporuka za Tenerife je rent-a-car, definitivno. Potvrda rezervacije je 20e koju placate zajedno sa aranžmanom. Preostali iznos (koji mozete vidjeti na slici) placate KARTICOM kada sletite na aerodrom. Bez ikakvog depozita za preuzimanje sto je i najbitnije od svega i glavna pogodnost!

U cijenu je uracunato: povratne avio-karte iz Zagreba, hotelski smjestaj (6 nocenja na ostrvu), aerodromske takse, boravinske takse, rucni prtljag 40x30x20cm do 10kg (moze i vecih dimenzija ako je prtljag sazdan od savitljivog materijala, npr. sportska torba), uslugeonline cekiranja, zdravstvena deklarativna forma, strucni pisani vodici, trosak organizacije putovanja, strucna podrška.

U cijenu nijeuracunato: transferi na zemlji, individualni troskovi, medjunarodno zdravstveno osiguranje.

Medjunarodno zdravstveno osiguranje -1.50 eura po danu

Doplata za dodatni prtljag: rucni kofer do 10kg 55x40x20cm – iznosi 15e prilikom kupovine karte po letu (najbolje uzeti odmah prilikom kupovine karte jer je cijena kasnije veca)

- **Uplatom depozita od 50% po osobi garantuje se Vase mjesto po dogovorenoj cijeni. Preostali iznos najkasnije 7 dana prije puta treba uplatiti.**
- **Uplata prave rate (avansa) je nepovratna.**
- **Cijena je promotivna, i kao takva vrlo brzo prodje.**
- **Vasa putovnica ili osobna mora da vazi najmanje 3 mjeseca od datuma povratka!**
- **Za ovaj aranžman vazi opci pravilnik agenci**

OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODOSE NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE

Član 1.

Pod inividualnim aranžmanima se podrazumijevaju sva putovanja, organizovana posredstvom Agencije, gdje se kao Putnik pojavljuje individua ili grupa koja zajednički putuje.

Član 2.

Uplata Avansa za putovanje je obavezna.

Iznos Avansa je 50%, u odnosu na ukupnu cijenu putovanja.

Uplata Avansa je bespovratna i predstavlja ugovornu kaznu u slučaju odustajanja Putnika od putovanja koju Agencija ima pravo zadržati u svim slučajevima, osim u slučaju otkazivanja leta od strane avio kompanije ili otkazivanja od strane Agencije.

Ukoliko je iznos Avansa veći od 50% ukupne cijene putovanja, Agencija je dužna svu razliku (preko 50% od iznosa obaveznog Avansa) uplatiti Putniku u roku od 8 dana, od dana prijema obavještenja o otkazivanju putovanja, osim u slučaju kada se otkazivanja Putnika desi u roku kraćem od 5 dana, od dana početka putovanja, kada Agencija zadržava kompletan uplaćeni iznos i ne vrši povraćaj do tada uplaćenog Avansa.

Pod prethodnim se podrazumijevaju i situacije u kojima je Putnik pozitivan na Kovid 19, sve dok je do otkazivanja došlo, u roku od pet dana od početka putovanja, uključujući i eventualnu nemogućnost putnika da prođe bilo koju graničnu kontrolu, usljed navedenog.

Danom otkazivanja putovanja smatra se dan u kojem je Agencija primila dopis, email, sms ili telefonskim putem



obavještena, od strane Putnika, o otkazivanju putovanja.
Rokovi počinju teći od istog dana (ako je isti poslat do 18h), od dana prijema obavještenja o otkazivanju.

Član 3.

U situacijama u kojima se naknadno smanji individualni broj Putnika, koji je prijavljen za isto putovanje, Agencija zadržava pravo da koriguje cijene u skladu sa novonastalim okolnostima.

Agencija je dužna da blagovremeno, pisanim putem, obavijesti Putnike o korekciji cijene, te u slučaju neprihvatanja Putnika na korigovanu cijenu, smatraće se da je isti odustao od putovanja i primjenjuje se odredbe iz prethodnog člana.

Član 4.

Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja leta, a Putnik ne želi alternativni datum, Agencija je dužna vratiti cjelokupan uplaćeni iznos Putniku, umanjen za bankarske transakcije i taksu za izdavanje avio karte, u roku od 8 dana, od dana od prijema obavještenja Putnika da ne želi alternativni datum putovanja.

Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja putovanja od strane Putnika, iz bilo kojeg razloga, Agencija zadržava cjelokupan iznos do tada uplaćenih sredstava.

Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i zahtjeva promjenu prethodno rezervisanog datuma karata, svi eventualni troškovi povodom navedenog, padaju na teret Putnika, uključujući i cijenu prethodne i nove karte, kao i cijenu usluga Agencije za promjenu rezervacije.

U slučaju da Agencija bude imala mogućnost, da izvrši promjenu postojeće rezervacije avio karte, bez dodatnih troškova nove avio karte, Putnik je dužan samo izmiriti troškove usluge Agencije za promjenu rezervacije.

Član 5.

Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za rezervaciju smještaja, Agencija je dužna, prijesame rezervacije, obavijestiti klijenta o uslovima rezervacije.

Na rezervaciju smještaja i otkazivanje putnika vezano za rezervaciju smještaja, iz bilo kojih razloga, primjenjuje se odredbe člana 2 ovog dokumenta.

Član 6.

Agencija nije odgovorna u slučaju gubljenja prtljaga putnika, niti je odgovorna za dalje situacije u vezi tog slučaja.

Član 7.

Ukoliko se za individualno putovanje prijavi više lica zajednički, i neko od tih lica uplati Avans, taj Avans se dijeli na sve prijavljene Putnike koji su se prijavili zajednički, osim ako Putnik - uplatilac nije isključivo, pisanim putem, precizirao uplatu samo za sebe ili neke od putnika koji putuju zajednički.

U skladu sa navedenim, u slučajevima kada neka od zajednički prijavljenih osoba odustane od putovanja, Agencija zadržava Avans za tu osobu, tj isti se ne prenosi na druge putnike koji zajednički putuju.

Na rezervaciju putovanja i otkazivanje nekog od putnika koji individualno zajednički putuju, iz bilo kojih razloga, primjenjuje se odredbe člana 2 ovog dokumenta.

Član 8

Putnik ima pravo birati luksuznije hotele, od onih koji se nalaze u ponudama Agencije. Prilikom dolaska u odabrani hotel, ukoliko Putnik nije zadovoljan izborom istog, bilo kakva promjena izabranog hotela nije moguća, osim u slučaju da Putnik zahtjeva od

Agencije da uradi potpuno novu rezervaciju za novi hotel, pri čemu svi troškovi rezervacije prethodnog i novog izabranog hotela padaju na teret putnika, uključujući i troškove Agencije za rezervaciju novog hotela.

Član 9.

Nakon uplate Avansa, nije moguće mijenjati datum putovanja, osim uz odgovarajuću doplatu za avio kompaniju, eventualno za hotel.

Član 10.

Prilikom uplate Avansa, Putnik prihvata Opšte uslove putovanja koji se odnose na individualne aranžmane i saglasan je sa istim, o čemu ga Agencija i pisano obavještava prilikom prijema Avansa.

Član 11.

Na sve što nije predviđeno ovim Opštim pravilima putovanja koji se odnose na individualne aranžmane, primjenjivaće se Pravilnik Agencije.

U slučaju, da su neke odredbe ovog dokumenta, u suprotnosti sa odredbama iz Pravilnika, za sva individualna putovanja imaju se primjeniti odredbe ovog dokumenta.

Član 12.

Turistička agencija ni u kom slučaju ne može snositi troškove usled nepredvidjenih situacija kao što su pomjeranje ili otkazivanje letova, niti troškove koji proizilaze iz tih situacija. Troškovi padaju na teret putnika.

Pozdrav, Vas Top Holidays!