

# MADRID

Polazak iz Tirane 14.11.

17:30h – 20:55h

Povratak iz Madrida 18.11.

21:35h – 00:55h

## **Hoteli:**

1. *Hotel Tijcal II – 209e na bazi nocenja*

2. *Vise o smjestaju na linku: [Hotel Tijcal II](#)*

3. *Hostal Tokyo – 225e na bazi nocenja*

*Vise o smjestaju na linku: [Hostal Tokyo](#)*

4. *Hostal El Pilar – 240e na bazi nocenja*

*Vise o smjestaju na linku: <https://www.hostalelpilar.net/>*

**Cijena obuhvata:** avio-prevoz iz Tirane, aerodromske takse, nocenja u navedenom hotelu na bazi nocenja, pisani vodici, ruksak 40x30x20cm do 8kg.

**Cijena ne obuhvata:** transfer od aerodroma do grada, individualni troškovi.

**Doplata za rucni kofer do 10kg 55x40x20cm je 25e po pravcu. Doplata za kofer do 20kg 30e po pravcu.**

*Po zelji klijenta, mozemo ponuditi luksuznije hotele, uz doplatu. Ovo je isklucivo zelja klijenta.*

*Hoteli koje mi radimo su najoptimalnije rešenje uzeci u obzir cijenu, lokaciju, kvalitet.*

- ***Rezervacija se vrši uplatom depozita u iznosu od 50% od ukupne cijene aranžmana.***
- ***Na ovaj način ste osigurani od bilo kakvih neplaniranih desavanja.***
- ***Uplata prave rate (avansa) je nepovratna.***
- ***Cijena je promotivna, i kao takva vrlo brzo prodje.***
- ***Vas pasos mora da vazi najmanje 6 mjeseca od datuma povratka!***
- ***Za ovaj aranžman vazi opšti pravilnik agencije!***
- ***Prema trenutnim mjerama moguće je ući sa potvrda o revakcini za ovo putovanje(mora proći 14dana od primljene druge doze i ne smije biti starija od 180 dana, ne priznaju rusku vakcinu) ili potvrda o prelezanom kovidu na starija od 180 dana ili brzi antigenski test ili pcr test.***

## OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODNOSU NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE

### Član 1.

*Pod individualnim aranžmanima se podrazumijevaju sva putovanja, organizovana posredstvom Agencije, gdje se kao Putnik pojavljuje individua ili grupa koja zajednički putuje.*

### Član 2.

*Uplata Avansa za putovanje je obavezna.*

*Iznos Avansa je 50%, u odnosu na ukupnu cijenu putovanja.*

*Uplata Avansa je bespovratna i predstavlja ugovornu kaznu u slučaju odustajanja Putnika od putovanja koju Agencija ima pravo zadržati u svim slučajevima, osim u slučaju otkazivanja leta od strane avio kompanije ili otkazivanja od strane Agencije.*

*Ukoliko je iznos Avansa veći od 50% ukupne cijene putovanja, Agencija je dužna svu razliku (preko 50% od iznosa obaveznog Avansa) uplatiti Putniku u roku od 8 dana, od dana prijema obavještenja o otkazivanju putovanja, osim u slučaju kada se otkazivanja Putnika desi u roku kraćem od 5 dana, od dana početka putovanja, kada Agencija zadržava kompletan uplaćeni iznos i ne vrši povraćaj do tada uplaćenog Avansa.*

*Pod prethodnim se podrazumijevaju i situacije u kojima je Putnik pozitivan na Kovid 19, sve dokje do otkazivanja došlo, u roku od pet dana od početka putovanja, uključujući i eventualnu nemogućnost putnika da prođe bilo koju graničnu kontrolu, usljed navedenog.*

*Danom otkazivanja putovanja smatra se dan u kojem je Agencija primila dopis, email, sms ili telefonskim putem obavještena, od strane Putnika, o otkazivanju putovanja.*

*Rokovi počinju teći od istog dana(ako je isti poslat do 18h), od dana prijema obavještenja o otkazivanju.*

### Član 3.

*U situacijama u kojima se naknadno smanji individualni broj Putnika, koji je prijavljen za isto putovanje, Agencija zadržava pravo da koriguje cijene u skladu sa novonastalim okolnostima.*

*Agencija je dužna da blagovremeno, pisanim putem, obavijesti Putnike o korekciji cijene, te u slučaju neprihvatanja Putnika na korigovanu cijenu, smatraće se da je isti odustao od putovanja i primjenjuje se odredbe iz prethodnog člana.*

### Član 4.

*Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja leta, a Putnik ne želi alternativni datum, Agencija je dužna vratiti cjelokupan uplaćeni iznos Putniku, umanjen za bankarske transakcije i taksu za izdavanje avio karte, u roku od 8 dana, od dana od prijema obavještenja Putnika da ne želi alternativni datum putovanja.*

*Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja putovanja od strane Putnika, iz bilo kojeg razloga, Agencija zadržava cjelokupan iznos do tada uplaćenih sredstava.*

*Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i zahtjeva promjenu prethodno rezervisanog datuma karata, svi eventualni troškovi povodom navedenog, padaju na teret Putnika, uključujući i cijenu prethodne i nove karte, kao i cijenu usluga Agencije za promjenu rezervacije.*

*U slučaju da Agencija bude imala mogućnost, da izvrši promjenu postojeće rezervacije avio karte, bez dodatnih troškova nove avio karte, Putnik je dužan samo izmiriti troškove usluge Agencije za promjenu rezervacije.*

### Član 5.

*Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za rezervaciju smještaja, Agencija je dužna, prije same rezervacije, obavijestiti klijenta o uslovima rezervacije.*

*Na rezervaciju smještaja i otkazivanje putnika vezano za rezervaciju smještaja, iz bilo kojeg razloga, primjenjuje se odredbe člana 2 ovog dokumenta.*

### Član 6.

*Agencija nije odgovorna u slučaju gubljenja prtljaga putnika, niti je odgovorna za dalje situaciju vezi tog slucaja.*

### Član 7.

*Ukoliko se za individualno putovanje prijavi više lica zajednički, i neko od tih lica uplati Avans, taj Avans se dijeli na sve prijavljene Putnike koji su se prijavili zajednički, osim ako Putnik-*

*uplatilac nije isključivo, pisanim putem, precizirao uplatu samo za sebe ili neke od putnika koji putuju zajednički.*

*U skladu sa navedenim, u slučajevima kada neka od zajednički prijavljenih osoba odustane odputovanja, Agencija zadržava Avans za tu osobu, tj isti se ne prenosi na druge putnike koji zajednički putuju.*

*Na rezervaciju putovanja i otkazivanje nekog od putnika koji individualno zajednički putuju, izbilo kojih razloga, primjenjuje se odredbe člana 2 ovog dokumenta.*

## Član 8

*Putnik ima pravo birati luksuznije hotele, od onih koji se nalaze u ponudama Agencije. Prilikom dolaska u odabrani hotel, ukoliko Putnik nije zadovoljan izborom istog, bilo kakva promjena izabranog hotela nije moguća, osim u slučaju da Putnik zahtjeva od Agencije da uradi potpuno novu rezervaciju za novi hotel, pri čemu svi troškovi rezervacije prethodnog i novog*

*izabranog hotela padaju na teret putnika, usključujući i troškove Agencije za rezervaciju novog hotela.*

## Član 9.

*Nakon uplate Avansa, nije moguće mijenjati datum putovanja, osim uz odgovarajuću doplatu zaavio kompaniju, i eventualno za hotel.*

## Član 10.

*Prilikom uplate Avansa, Putnik prihvata Opšte uslove putovanja koji se odnose na individualne aranžmane i saglasan je sa istim, o čemu ga Agencija i pisano obavještava prilikom prijema Avansa.*

## Član 11.

*Na sve što nije predviđeno ovim Opštim pravilima putovanja koji se odnose na individualne aranžmane, primjenjivaće se Pravilnik Agencije.*

*U slučaju, da su neke odredbe ovog dokumenta, u suprotnosti sa odredbama iz Pravilnika, za sva individualna putovanja imaju se primjeniti odredbe ovog dokumenta.*

## Član 12.

*Turistička agencija ni u kom slučaju ne može snositi troškove usled nepredvidjenih situacija kao što su pomjeranje ili otkazivanje letova, niti troškove koji proizilaze iz tih situacija. Troškovi padaju na teret putnika.*

