

## **Lisabon**

### **Polazak:**

08.11. Zagreb-Milano : 08.35h. Dolazak u 09.50h.  
Nastavak za Lisabon u 18.10h. Dolazak u 20.05h.

### **Povratak:**

13.11. Lisabon-Milano : **09.20h. Dolazak u Milano u 11.25h.**  
**(Imate vremena da prošetate kroz obližnji grad gdje se nalazi**  
**aerodrom, Bergamo) I u 21.55h. let za Zagreb. Dolazak u**  
**23.10h.**

### **Hotelski smjestaj:**

1.) Hotel Grande Pensao- [Hotel Grande Pensao](#)

\*Cijena aranžmana sa ponudjenim hotelom po osobi: 1880kn bez dorucka

2.) Hotel Avenida Park - <https://www.hotelavenidapark.com/>

\*Cijena aranžmana sa ponudjenim hotelom po osobi: 1999kn bez dorucka

*Na upit je moguća doplata za bolji hotel, organizacija transfera na zemlji,  
kupovina ulaznica, rentiranje auta i ostali zahtjevi.*

***Cijena uključuje:*** Avionske karte, smjestaj u navedenom hotelu na bazi nocenja, aerodromske takse, strucno pisani vodici za bolje snalazenje na Vasem putovanju, i rucna prtljaga dimenzija 40x20x25cm (ruksak/sportska torba).

***Cijena ne uključuje:*** transfere od aerodroma do hotela (za gradski prevoz 2e, taksi 10e), individualni troskovi. Doplata za rucni kofer 55x40x20cm do 10kg 50e (sklona promjenama kako se datum polaska priblizava, tako da je nasa preporuka da se uzme odmah jer cijena ide do x2 ili cak x3 na aerodromu).

**Osiguranje - 1.5e po danu, sve su cesce kontrole!**

Po dogovoru sa agencijom moguće je napraviti policu putnog i zdravstvenog osiguranja, doplatiti bolji hotel, kao i karte za atrakcije, rent-a-car i ostalo.

- \* Uplatom prve rate garantira se Vase mjesto po dogovorenoj cijeni.
- \* Uplata prave rate (avansa) je nepovratna.
- \* Cijena je promotivna, i kao takva vrlo brzo prodje.
- \* Vasa putovnica mora da vazi najmanje 6 mjeseci od datuma povratka!
- \* Za ovaj aranzman vazi opci pravilnik agencije!



## **OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODNOSI NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE**

### **Član 1.**

Pod individualnim aranžmanima se podrazumijevaju sva putovanja, organizovana posredstvom Agencije, gdje se kao Putnik pojavljuje individua ili grupa koja zajednički putuje.

### **Član 2.**

Uplata Avansa za putovanje je obavezna.

Iznos Avansa je 50%, u odnosu na ukupnu cijenu putovanja.

Uplata Avansa je bespovratna i predstavlja ugovornu kaznu u slučaju odustajanja Putnika od putovanja koju Agencija ima pravo zadržati u svim slučajevima, osim u slučaju otkazivanja leta od strane avio kompanije ili otkazivanja od strane Agencije.

Ukoliko je iznos Avansa veći od 50% ukupne cijene putovanja, Agencija je dužna svu razliku (preko 50% od iznosa obaveznog Avansa) uplatiti Putniku u roku od 8 dana, od dana prijema obavještenja o otkazivanju putovanja, osim u slučaju kada se otkazivanja Putnika desi u roku kraćem od 5 dana, od dana početka putovanja, kada Agencija zadržava kompletan uplaćeni iznosi ne vrši povraćaj do tada uplaćenog Avansa.

Pod prethodnim se podrazumijevaju i situacije u kojima je Putnik pozitivan na Kovid 19, sve dok je do otkazivanja došlo, u roku od pet dana od početka putovanja, uključujući i eventualnu nemogućnost putnika da prođe bilo koju graničnu kontrolu, usljed navedenog.

Danom otkazivanja putovanja smatra se dan u kojem je Agencija primila dopis, email, sms ili telefonskim putem obavještena, od strane Putnika, o otkazivanju putovanja.

Rokovi počinju teći od istog dana(ako je isti poslat do 18h), od dana prijema obavještenja o otkazivanju.

### **Član 3.**

U situacijama u kojima se naknadno smanji individualni broj Putnika, koji je prijavljen za isto putovanje, Agencija zadržava pravo da koriguje cijene u skladu sa novonastalim okolnostima.



Agencija je dužna da blagovremeno, pisanim putem, obavijesti Putnike o korekciji cijene, te u slučaju neprihvatanja Putnika na korigovanu cijenu, smatraće se da je isti odustao od putovanja i primjenit će se odredbe iz prethodnog člana.

#### **Član 4.**

Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja leta, a Putnik ne želi alternativni datum, Agencija je dužna vratiti cjelokupan uplaćeni iznos Putniku, umanjeno za bankarske transakcije i taksu za izdavanje avio karte, u roku od 8 dana, od dana od prijema obavještenja Putnika da ne želi alternativni datum putovanja.

Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja putovanja od strane Putnika, iz bilo kojeg razloga, Agencija zadržava cjelokupan iznos do tada uplaćenih sredstava.

Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i zahtjeva promjenu prethodno rezervisanog datuma karata, svi eventualni troškovi povodom navedenog, padaju na teret Putnika, uključujući i cijenu prethodne i nove karte, kao i cijenu usluga Agencije za promjenu rezervacije.

U slučaju da Agencija bude imala mogućnost, da izvrši promjenu postojeće rezervacije avio karte, bez dodatnih troškova nove avio karte, Putnik je dužan samo izmiriti troškove usluge Agencije za promjenu rezervacije.

#### **Član 5.**

Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za rezervaciju smještaja, Agencija je dužna, prijesame rezervacije, obavijestiti klijenta o uslovima rezervacije. Na rezervaciju smještaja i otkazivanje putnika vezano za rezervaciju smještaja, iz bilo kojeg razloga, primjenjuje se odredbe člana 2 ovog dokumenta.

#### **Član 6.**

Agencija nije odgovorna u slučaju gubljenja prtljaga putnika, niti je odgovorna za dalje situacije u vezi tog slucaja.

#### **Član 7.**



Ukoliko se za individualno putovanje prijavi više lica zajednički, i neko od tih lica uplati Avans, taj Avans se dijeli na sve prijavljene Putnike koji su se prijavili zajednički, osim ako Putnik- uplatilac nije isključivo, pisanim putem, precizirao uplatu samo za sebe ili neke od putnika koji putuju zajednički.

U skladu sa navedenim, u slučajevima kada neka od zajednički prijavljenih osoba odustane od putovanja, Agencija zadržava Avans za tu osobu, tj isti se ne prenosi na druge putnike koji zajednički putuju.

Na rezervaciju putovanja i otkazivanje nekog od putnika koji individualno zajednički putuju, izbilo kojih razloga, primjenjujese odredbe člana 2 ovog dokumenta.

#### **Član 8**

Putnik ima pravo birati luksuznije hotele, od onih koji se nalaze u ponudama Agencije. Prilikom dolaska u odabrani hotel, ukoliko Putnik nije zadovoljan izborom istog, bilo kakva promjena izabranog hotela nije moguća, osim u slučaju da Putnik zahtjeva od Agencije da uradi potpuno novu rezervaciju za novi hotel, pri čemu svi troškovi rezervacije prethodnog i novog izabranog hotela padaju na teret putnika, uključujući i troškove Agencije za rezervaciju novog hotela.

#### **Član 9.**

Nakon uplate Avansa, nije moguće mijenjati datum putovanja, osim uz odgovarajuću doplatu za avio kompaniju, ieventualno za hotel.

#### **Član 10.**

Prilikom uplate Avansa, Putnik prihvata Opšte uslove putovanja koji se odnose na individualne aranžmane i saglasan je saistim, o čemu ga Agencija i pisano obavještava prilikom prijema Avansa.

#### **Član 11.**

Na sve što nije predviđeno ovim Opštim pravilima putovanja koji se odnose na individualne aranžmane, primjenjivaće se Pravilnik Agencije. U slučaju, da su neke odredbe ovog dokumenta, u suprotnosti sa odredbama iz

Pravilnika, za sva individualna putovanja imaju se primjeniti odredbe ovog dokumenta.

### Član 12.

Turistička agencija ni u kom slučaju ne može snositi troškove usled nepredvidjenih situacija kao što su pomjeranje ili otkazivanje letova, niti troškove koji proizilaze iz tih situacija. Troškovi padaju na teret putnika.

**Pozdrav, Vas Top Holidays!**

