

## **BERLIN**

### **Rasporedletova**

**19.11. Podgorica-Berlin 14:20h – 16:25h**

**23.11. Berlin-Podgorica: 06:00-08:05h**

#### **Hotelski smjestaj:**

**1.) A&O Berlin Hauptbahnhof - 189e bez dorucka**

Vise o hotelu na linku: [A&O Berlin Hauptbahnhof](#)

**2.) Best western hotel am spittelmarkt- 230e bez dorucka**

Vise o hotelu na linku: [Best Western](#)

Po upitu moguće je doplatiti i izabrati i neki drugi hotel, van ponude.

**Cijena uključuje:** Avionske karte, smjestaj u navedenom hotelu na bazi noćenja, aerodromske takse, stručno pisani vodič za bolje snalaženje na Vasem putovanju, i ručna prtljaga dimenzija 40x20x25cm (ruksak/sportska torba).

**Cijena ne uključuje:** transfere na zemlji individualni troškovi. Doplata za ručni prtljag 55x40x20cm do 10kg - 30e (najbolje pri kupovini, naknadno je duplo više, dok je na aerodromu i tri puta skuplje).

**Osiguranje – 1,50 EUR po osobi po danu, sve su cesce kontrole!**

Po dogovoru sa agencijom moguće je ispisati polisu putnog i zdravstvenog osiguranja, doplatiti bolji hotel, kao i karte za atrakcije, rent-a-car i ostalo.

**\* Za ulazak u zemlju je potrebna potvrda o vakcini ne starija od 180 dana (2 doze), ne priznaju Sputnik i Sinofarm vakcine**

- \* Uplatom prve rate garantuje se Vase mjesto po dogovorenoj cijeni.
- \* Uplata prave rate (avansa) je bespovratna.
- \* Cijena je promotivna, i kao takva vrlo brzo prodje.
- \* Vas putni dokument mora vaziti 6 mjeseca od datuma povratka!
- \* Za ovaj aranzman vazi opsti pravilnik agencije!

## **OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODOSE NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE**

### **Član 1.**

Pod individualnim aranžmanima se podrazumijevaju sva putovanja, organizovana posredstvom Agencije, gdje se kao Putnik pojavljuje individua ili grupa koja zajednički putuje.

### **Član 2.**

Uplata Avansa za putovanje je obavezna.

Iznos Avansa je 50%, u odnosu na ukupnu cijenu putovanja.

Uplata Avansa je bespovratna i predstavlja ugovornu kaznu u slučaju odustajanja Putnika od putovanja koju Agencija ima pravo zadržati u svim slučajevima, osim u slučaju otkazivanja leta od strane avio kompanije ili otkazivanja od strane Agencije. Ukoliko je iznos Avansa veći od 50% ukupne cijene putovanja, Agencija je dužna svu razliku (preko 50% od iznosa obaveznog Avansa) uplatiti Putniku u roku od 8 dana, od dana prijema obavještenja o otkazivanju putovanja, osim u slučaju kada se otkazivanja Putnika desi u roku kraćem od 5 dana, od dana početka putovanja, kada Agencija zadržava kompletan uplaćeni iznos i ne vrši povraćaj do tada uplaćenog Avansa.

Pod prethodnim se podrazumijevaju i situacije u kojima je Putnik pozitivan na Kovid 19, sve dok je do otkazivanja došlo, u roku od pet dana od početka putovanja, uključujući i eventualnu nemogućnost putnika da prođe bilo koju graničnu kontrolu, usljed navedenog.

Danom otkazivanja putovanja smatra se dan u kojem je Agencija primila dopis, email, sms ili telefonskim putem obavještena, od strane Putnika, o otkazivanju putovanja.

Rokovi počinju teći od istog dana(ako je isti poslat do 18h), od dana prijema obavještenja o otkazivanju.

### **Član 3.**

U situacijama u kojima se naknadno smanji individualni broj Putnika, koji je prijavljen za isto putovanje, Agencija zadržava pravo da koriguje cijene u skladu sa

novonastalim okolnostima.

Agencija je dužna da blagovremeno, pisanim putem, obavijesti Putnike o korekciji cijene, te u slučaju neprihvatanja Putnika na korigovanu cijenu, smatraće se da je isti odustao od putovanja i primjenjuje se odredbe iz prethodnog člana.

#### **Član 4.**

Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja leta, a Putnik ne želi alternativni datum, Agencija je dužna vratiti cjelokupan uplaćeni iznos Putniku, umanjen za bankarske transakcije i taksu za izdavanje avio karte, u roku od 8 dana, od dana od prijema obavještenja Putnika da ne želi alternativni datum putovanja.

Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja putovanja od strane Putnika, iz bilo kojeg razloga, Agencija zadržava cjelokupan iznos do tada uplaćenih sredstava.

Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i zahtjeva promjenu prethodno rezervisanog datuma karata, svi eventualni troškovi povodom navedenog, padaju na teret Putnika, uključujući i cijenu prethodne i nove karte, kao i cijenu usluga Agencije za promjenu rezervacije.

U slučaju da Agencija bude imala mogućnost, da izvrši promjenu postojeće rezervacije avio karte, bez dodatnih troškova nove avio karte, Putnik je dužan samo izmiriti troškove usluge Agencije za promjenu rezervacije.

#### **Član 5.**

Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za rezervaciju smještaja, Agencija je dužna, prijesame rezervacije, obavijestiti klijenta o uslovima rezervacije.

Na rezervaciju smještaja i otkazivanje putnika vezano za rezervaciju smještaja, iz bilo kojeg razloga, primjenjuje se odredbe člana 2 ovog dokumenta.

#### **Član 6.**

Agencija nije odgovorna u slučaju gubljenja prtljaga putnika, niti je odgovorna za dalje situacije u vezi tog slučaja.

## **Član 7.**

Ukoliko se za individualno putovanje prijavi više lica zajednički, i neko od tih lica uplati Avans, taj Avans se dijeli na sve prijavljene Putnike koji su se prijavili zajednički, osim ako Putnik- uplatilac nije isključivo, pisanim putem, precizirao uplatu samo za sebe ili neke od putnika koji putuju zajednički.

U skladu sa navedenim, u slučajevima kada neka od zajednički prijavljenih osoba odustane odputovanja, Agencija zadržava Avans za tu osobu, tj isti se ne prenosi na druge putnike koji zajednički putuju.

Na rezervaciju putovanja i otkazivanje nekog od putnika koji individualno zajednički putuju, izbilo kojih razloga, primjenjuje se odredbe člana 2 ovog dokumenta.

## **Član 8**

Putnik ima pravo birati luksuznije hotele, od onih koji se nalaze u ponudama Agencije. Prilikom dolaska u odabrani hotel, ukoliko Putnik nije zadovoljan izborom istog, bilo kakva promjena izabranog hotela nije moguća, osim u slučaju da Putnik zahtjeva od Agencije da uradi potpuno novu rezervaciju za novi hotel, pri čemu svi troškovi rezervacije prethodnog i novog

izabranog hotela padaju na teret putnika, usključujući i troškove Agencije za rezervaciju novog hotela.

## **Član 9.**

Nakon uplate Avansa, nije moguće mijenjati datum putovanja, osim uz odgovarajuću doplatu zaavio kompaniju, i eventualno za hotel.

## **Član 10.**

Prilikom uplate Avansa, Putnik prihvata Opšte uslove putovanja koji se odnose na individualne aranžmane i saglasan je sa istim, o čemu ga Agencija i pisano obavještava prilikom prijema Avansa.

## **Član 11.**

Na sve što nije predviđeno ovim Opštim pravilima putovanja koji se odnose na individualne aranžmane, primjenjivaće se Pravilnik Agencije.

U slučaju, da su neke odredbe ovog dokumenta, u suprotnosti sa odredbama iz Pravilnika, za sva individualna putovanja imaju se primjeniti odredbe ovog dokumenta.

## **Član 12.**

Turistička agencija ni u kom slučaju ne može snositi troškove usled nepredvidjenih situacija kao što su pomjeranje ili otkazivanje letova, niti troškove koji proizilaze iz tih situacija. Troškovi padaju na teret putnika.