

# MILANO

*LETOVI I SATNICE:*

**POLAZAK 23.10.2022**

**Podgorica 08:30 --- 1:45h -- 10:20- Milano**

**POVRATAK 26.10.2022**

**Milano 16:45 --- 1:45h --- 18:30 Podgorica**

## ***HOTELSKI SMJESTAJ:***

### ***1.) Hotel Mayorca – 180e bez dorucka***

*Vise o hotelu na sljedećem linku: [Hotel Mayorca](#)*

### ***2.) Novotel Milano Ca' Granda– 210e bez dorucka / 220e sa doruckom***

*Vise o hotelu na sljedećem linku: [Novotel Milano](#)*



**Na upit je moguća doplata za bolji hotel, organizacija transfera na zemlji, kupovina ulaznica, rentiranje auta i ostali zahtjevi.**

**\*Cijena uključuje:** Povratne avio-karte iz Podgorice, hotelski smještaj, stručno pisani vodič za snalazjenje, ruksak 40x20x25cm, takse, troškovi organizacije, usluga.

**\*Cijena ne uključuje:**

*transfer aerodrom-hotel, individualne troškove*

*\*Putno i zdravstveno osiguranje nije uračunato – OBAVEZNO!*

*\*Doplata za ručni kofer do 10kg je 15e po letu, odmah uz kupovinu karata tj prijave za aranžman, nakon toga cijena je duplo veća, dok je na samom aerodromu I tripit veća.*

*\*Doplata za kofer do 20kg je 30e po letu odmah pri kupovini tj prijave za aranžman, nakon toga cijena je duplo veća, dok je na samom aerodromu I tripit veća.*

*\*Ova ponuda je promotivna, i kao takva brzo prođe!*

*\*Cijena je na osnovu trenutne raspoloživosti! \**

**\* Za ulazak u zemlju je potreban jedan od navedena 4 uslova: pcr ili potvrda o vakcinaciji, ili potvrda o preležanom virusu ne starija od 180 dana, brzi antigenski test!**

**OBAVEZNO digitalni obrazac za praćenje putnika – digital Passenger Locator Form (PLF) u digitalnom ili štampanom obliku <https://app.euplf.eu>**

*\*Putni dokument mora vrijediti najmanje 3 mjeseci od datuma povratka.*

*\*Cijena je sklona promjenama do uplate depozita, koji iznosi 50% ukupne cijene aranžmana!*

*\*Za ovu ponudu vrijedi opšti pravilnik o poslovanju agencije, obavezno pročitati!*

## **OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODNOSE NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE**

### **Član 1.**

*Pod inidivualnim aranžmanima se podrazumijevaju sva putovanja, organizovana posredstvom Agencije, gdje se kao Putnik pojavljuje individua ili grupa koja zajednički putuje.*

### **Član 2.**

*Uplata Avansa za putovanje je obavezna.*

*Iznos Avansa je 50%, u odnosu na ukupnu cijenu putovanja.*

*Uplata Avansa je bespovratna i predstavlja ugovornu kaznu u slučaju odustajanja Putnika od putovanja koju Agencija ima pravo zadržati u svim slučajevima, osim u slučaju otkazivanja leta od strane avio kompanije ili otkazivanja od strane Agencije. Ukoliko je iznos Avansa veći od 50% ukupne cijene putovanja, Agencija je dužna svu razliku (preko 50% od iznosa obaveznog Avansa) uplatiti Putniku u roku od 8 dana, od dana prijema obavještenja o otkazivanju putovanja, osim u slučaju kada se otkazivanja Putnika desi u roku kraćem od 5 dana, od dana početka putovanja, kada Agencija zadržava kompletan uplaćeni iznos i ne vrši povraćaj do tada uplaćenog Avansa.*

*Pod prethodnim se podrazumijevaju i situacije u kojima je Putnik pozitivan na Kovid 19, sve dok je do otkazivanja došlo, u roku od pet dana od početka putovanja, uključujući i eventualnu nemogućnost putnika da prođe bilo koju graničnu kontrolu, usljed navedenog.*

*Danom otkazivanja putovanja smatra se dan u kojem je Agencija primila dopis, email, sms ili telefonskim putem obavještena, od strane Putnika, o otkazivanju putovanja.*

*Rokovi počinju teći od istog dana(ako je isti poslat do 18h), od dana prijema*

obavještenja o otkazivanju.

### **Član 3.**

*U situacijama u kojima se naknadno smanji individualni broj Putnika, koji je prijavljen za isto putovanje, Agencija zadržava pravo da koriguje cijene u skladu sa novonastalim okolnostima.*

*Agencija je dužna da blagovremeno, pisanim putem, obavijesti Putnike o korekciji cijene, te u slučaju neprihvatanja Putnika na korigovanu cijenu, smatraće se da je isti odustao od putovanja i primjenjuje se odredbe iz prethodnog člana.*

### **Član 4.**

*Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja leta, a Putnik ne želi alternativni datum, Agencija je dužna vratiti cjelokupan uplaćeni iznos Putniku, umanjen za bankarske transakcije i taksu za izdavanje avio karte, u roku od 8 dana, od dana od prijema obavještenja Putnika da ne želi alternativni datum putovanja.*

*Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja putovanja od strane Putnika, iz bilo kojeg razloga, Agencija zadržava cjelokupan iznos do tada uplaćenih sredstava.*

*Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i zahtjeva promjenu prethodno rezervisanog datuma karata, svi eventualni troškovi povodom navedenog, padaju na teret Putnika, uključujući i cijenu prethodne i nove karte, kao i cijenu usluga Agencije za promjenu rezervacije.*

*U slučaju da Agencija bude imala mogućnost, da izvrši promjenu postojeće rezervacije avio karte, bez dodatnih troškova nove avio karte, Putnik je dužan samo izmiriti troškove usluge Agencije za promjenu rezervacije.*

### **Član 5.**

*Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za rezervaciju smještaja, Agencija je dužna, prijesame rezervacije, obavijestiti klijenta o uslovima rezervacije.*

*Na rezervaciju smještaja i otkazivanje putnika vezano za rezervaciju smještaja, iz bilo kojeg razloga, primjenjuje se odredbe člana 2 ovog dokumenta.*

### **Član 6.**

*Agencija nije odgovorna u slučaju gubljenja prtljaga putnika, niti je odgovorna za dalje situacije u vezi tog slucaja.*

## **Član 7.**

*Ukoliko se za individualno putovanje prijavi više lica zajednički, i neko od tih lica uplati Avans, taj Avans se dijeli na sve prijavljene Putnike koji su se prijavili zajednički, osim ako Putnik- uplatilac nije isključivo, pisanim putem, precizirao uplatu samo za sebe ili neke od putnika koji putuju zajednički.*

*U skladu sa navedenim, u slučajevima kada neka od zajednički prijavljenih osoba odustane od putovanja, Agencija zadržava Avans za tu osobu, tj isti se ne prenosi na druge putnike koji zajednički putuju.*

*Na rezervaciju putovanja i otkazivanje nekog od putnika koji individualno zajednički putuju, izbilo kojih razloga, primjenjuje se odredbe člana 2 ovog dokumenta.*

## **Član 8**

*Putnik ima pravo birati luksuznije hotele, od onih koji se nalaze u ponudama Agencije. Prilikom dolaska u odabrani hotel, ukoliko Putnik nije zadovoljan izborom istog, bilo kakva promjena izabranog hotela nije moguća, osim u slučaju da Putnik zahtjeva od Agencije da uradi potpuno novu rezervaciju za novi hotel, pri čemu svi troškovi rezervacije prethodnog i novog*

*izabranog hotela padaju na teret putnika, usključujući i troškove Agencije za rezervaciju novog hotela.*

## **Član 9.**

*Nakon uplate Avansa, nije moguće mijenjati datum putovanja, osim uz odgovarajuću doplatu zaavio kompaniju, i eventualno za hotel.*

## **Član 10.**

*Prilikom uplate Avansa, Putnik prihvata Opšte uslove putovanja koji se odnose na individualne aranžmane i saglasan je sa istim, o čemu ga Agencija i pisano obavještava prilikom prijema Avansa.*

## **Član 11.**

*Na sve što nije predviđeno ovim Opštim pravilima putovanja koji se odnose na individualne aranžmane, primjenjivaće se Pravilnik Agencije.*

*U slučaju, da su neke odredbe ovog dokumenta, u suprotnosti sa odredbama iz Pravilnika, za sva individualna putovanja imaju se primjeniti odredbe ovog dokumenta.*

### **Član 12.**

*Turistička agencija ni u kom slučaju ne može snositi troškove usled nepredvidjenih situacija kao što su pomjeranje ili otkazivanje letova, niti troškove koji proizilaze iz tih situacija. Troškovi padaju na teret putnika.*

***Pozdrav, Vas Top Holidays!***

