

# WARSAW

**Postovani klijenti,**

***U pitanju je individualni aranzman, sto znaci da je aranzman u potpunosti isplaniran, sa svim bitnim detaljima, ali bez pratnje vodica. Na taj nacin imate dovoljno slobode u vasim putesestvijama, a isto nemate razloga za ikakvu brigu, jer su najbitnije tacke puta precizno odredjene. Takodje, stojimo na raspolaganju u svakom trenutku.***

## **Bitne informacije i priprema:**

- 1.) Nacionalna poljska valuta je zlot (PLN). 1 EUR = 4.92 PLN
- 2.) Prema trenutnim mjerama za ulazak u Poljsku je potrebno ispuniti jedan od tri uslova: potvrda o revakcini (mora proci najmanje 14 dana od primljenedrugo doze) Ruska (Sputnjik) nije priznata, PCR test ili brzi antigenski test ne stariji od 24h
- 3.) Prema trenutnim mjerama za ulazak u Poljsku je takodje obavezna forma za ulazak u drzavu, koja je besplatna, i ista se ispunjava najranije 24h prije polaska. <https://www.gov.pl/web/gov/fill-in-the-passenger-locator-form>
- 4.) Crnogorskim drzavljanima viza za ulazak u Poljsku nije potrebna. Strane drzavljanke molimo da pozovu ambasadu ili drzavne institucije kako bi dobili pouzdanu informaciju. Pasosi moraju da vaze najmanje 6 mjeseci od datuma povratka.
- 5.) Obavezno online cekiranje prije letova, mi sve završavamo umjesto vas potpuno besplatno, 24h prije leta.

*Raspored letova i satnice:*

*Polazak 8. oktobar, direktan let Podgorica-Warsaw*

***Podgorica-Warsaw 08:25h-10:20h***

*Povratak 11. oktobar , direktan let Warsaw-Podgorica*

***Warsaw-Podgorica 10:50h-12:45h***

***Hotelski smjestaj u Krakowu:***

**1) Hotel Reytan - 190e na bazi nocenja**

***Vise o hotelu na sljedećem linku: <https://www.reytan.pl/en/>***

**2) Hotel Gromada Warszawa Centrum – 200e na bazi nocenja**

***Vise o hotelu na sljedećem linku: <https://www.gromada.pl/hotel-warszawa-centrum>***

**3) Campanile - Warszawa Varsovie – 210e na bazi nocenja**

***Vise o hotelu na sljedećem linku: <https://varsovie.campanile.com/pl/>***

**! Napomena: Po želji klijenta, možemo ponuditi luksurnije hotele, uz doplatu. Ovo je isključivo željaklijenta. Hotele koje mi radimo su najoptimalnije rjesenje, uzeci u obzir cijenu, lokaciju, kvalitet.**

***U cijenu je uracunato:*** povratne avio-karte iz Podgorice, hotelski smjestaj, aerodromske takse, rucni prtljag 40x20x25cm do 10kg (moze i vecih dimenzija ako je prtljag od savitljivog materijala, npr. sportska torba ali ne smije imati tockove), usluge online cekiranja, strucni pisani vodici, trosak organizacije putovanja, strucna podrška.

***U cijenu nije uracunato:*** transferi na zemlji (6e bus), individualni troskovi, medjunarodno zdravstveno osiguranje, boravisna taksa (oko 50 centi - 1 po nocenju, zavisi od kategorije hotela, placa se na recepciji hotela)

*Medjunarodno zdravstveno osiguranje – 1,20e po danu \**

*Doplata za dodatni prtljag: rucni kofer do 10kg 55x40x20cm – 16-22e po letu. (cijenaje sklonapromjenama). Doplata za cekirani kofer do 20kg – 30e po letu.*

- ***Uplata prave rate (avansa) je nepovratna.***
- ***Cijena je promotivna, i kao takva vrlo brzo prodje.***
- ***Vas pasos mora da vazi najmanje 6 mjeseca od datuma povratka!***
- ***Za ovaj aranzman vazi opsti pravilnik agencije!***



# **OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODNOSE NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE**

## **Član 1.**

*Pod inidivualnim aranžmanima se podrazumijevaju sva putovanja, organizovana posredstvom Agencije, gdje se kao Putnik pojavljuje individua ili grupa koja zajednički putuje.*

## **Član 2.**

*Uplata Avansa za putovanje je obavezna.*

*Iznos Avansa je 50%, u odnosu na ukupnu cijenu putovanja.*

*Uplata Avansa je bespovratna i predstavlja ugovornu kaznu u slučaju odustajanja Putnika od putovanja koju Agencija ima pravo zadržati u svim slučajevima, osim u slučaju otkazivanja leta od strane avio kompanije ili otkazivanja od strane Agencije. Ukoliko je iznos Avansa veći od 50% ukupne cijene putovanja, Agencija je dužna svu razliku (preko 50% od iznosa obaveznog Avansa) uplatiti Putniku u roku od 8 dana, od dana prijema obavještenja o otkazivanju putovanja, osim u slučaju kada se otkazivanja Putnika desi u roku kraćem od 5 dana, od dana početka putovanja, kada Agencija zadržava kompletan uplaćeni iznos i ne vrši povraćaj do tada uplaćenog Avansa.*

*Pod prethodnim se podrazumijevaju i situacije u kojima je Putnik pozitivan na Kovid 19, sve dok je do otkazivanja došlo, u roku od pet dana od početka putovanja, uključujući i eventualnu nemogućnost putnika da prođe bilo koju graničnu kontrolu, usljed navedenog.*

*Danom otkazivanja putovanja smatra se dan u kojem je Agencija primila dopis, email, sms ili telefonskim putem obavještena, od strane Putnika, o otkazivanju putovanja.*

*Rokovi počinju teći od istog dana(ako je isti poslat do 18h), od dana prijema obavještenja o otkazivanju.*

## **Član 3.**

*U situacijama u kojima se naknadno smanji individualni broj Putnika, koji je prijavljen za isto putovanje, Agencija zadržava pravo da koriguje cijene u skladu sa novonastalim okolnostima.*

*Agencija je dužna da blagovremeno, pisanim putem, obavijesti Putnike o korekcijacijene, te u slučaju neprihvatanja Putnika na korigovanu cijenu, smatraće se da je*

*isti odustao od putovanja primjenice se odredbe iz prethodnog člana.*

#### **Član 4.**

*Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja leta, a Putnik ne želi alternativni datum, Agencija je dužna vratiti cjelokupan uplaćeni iznos Putniku, umanjeno za bankarske transakcije i taksu za izdavanje avio karte, u roku od 8 dana, od dana od prijema obavještenja Putnika da ne želi alternativni datum putovanja.*

*Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja putovanja od strane Putnika, iz bilo kojeg razloga, Agencija zadržava cjelokupan iznos do tada uplaćenih sredstava.*

*Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i zahtjeva promjenu prethodno rezervisanog datuma karata, svi eventualni troškovi povodom navedenog, padaju na teret Putnika, uključujući i cijenu prethodne i nove karte, kao i cijenu usluga Agencije za promjenu rezervacije.*

*U slučaju da Agencija bude imala mogućnost, da izvrši promjenu postojeće rezervacije avio karte, bez dodatnih troškova nove avio karte, Putnik je dužan samo izmiriti troškove usluge Agencije za promjenu rezervacije.*

#### **Član 5.**

*Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za rezervaciju smještaja, Agencija je dužna, prijesame rezervacije, obavijestiti klijenta o uslovima rezervacije.*

*Na rezervaciju smještaja i otkazivanje putnika vezano za rezervaciju smještaja, iz bilo kojih razloga, primjenjuje se odredbe člana 2 ovog dokumenta.*

#### **Član 6.**

*Agencija nije odgovorna u slučaju gubljenja prtljaga putnika, niti je odgovorna za daljnje situacije vezane za tog slucaja.*

#### **Član 7.**

*Ukoliko se za individualno putovanje prijavi više lica zajednički, i neko od tih lica uplati Avans, taj Avans se dijeli na sve prijavljene Putnike koji su se prijavili zajednički, osim ako Putnik- uplatilac nije isključivo, pisanim putem, precizirao uplatu samo za sebe ili neke od putnika koji putuju zajednički.*

*U skladu sa navedenim, u slučajevima kada neka od zajednički prijavljenih osoba odustane od putovanja, Agencija zadržava Avans za tu osobu, tj isti se ne prenosi na druge putnike koji zajednički putuju.*

*Na rezervaciju putovanja i otkazivanje nekog od putnika koji individualno zajednički putuju, iz bilo kojih razloga, primjenjuje se odredbe člana 2 ovog*

dokumenta.

### **Član 8**

*Putnik ima pravo birati luksuznije hotele, od onih koji se nalaze u ponudama Agencije. Prilikom dolaska u odabrani hotel, ukoliko Putnik nije zadovoljan izborom istog, bilo kakva promjena izabranog hotela nije moguća, osim u slučaju da Putnik zahtjeva od Agencije da uradi potpuno novu rezervaciju za novi hotel, pri čemu svi troškovi rezervacije prethodnog i novog izabranog hotela padaju na teret putnika, usključujući i troškove Agencije za rezervaciju novog hotela.*

### **Član 9.**

*Nakon uplate Avansa, nije moguće mijenjati datum putovanja, osim uz odgovarajuću doplatu zaavio kompaniju, i eventualno za hotel.*

### **Član 10.**

*Prilikom uplate Avansa, Putnik prihvata Opšte uslove putovanja koji se odnose na individualne aranžmane i saglasan je sa istim, o čemu ga Agencija i pisano obavještava prilikom prijema Avansa.*

### **Član 11.**

*Na sve što nije predviđeno ovim Opštim pravilima putovanja koji se odnose na individualne aranžmane, primjenjivaće se Pravilnik Agencije.*

*U slučaju, da su neke odredbe ovog dokumenta, u suprotnosti sa odredbama iz Pravilnika, za sva individualna putovanja imaju se primjeniti odredbe ovog dokumenta.*

### **Član 12.**

*Turistička agencija ni u kom slučaju ne može snositi troškove usled nepredviđenih situacija kao što su pomjeranje ili otkazivanje letova, niti troškove koji proizilaze iz tih situacija. Troškovi padaju na teret putnika.*

**Pozdrav, Vas Top Holidays!**