

## **Oslo**

### ***Raspored letova:***

***Polazak 02.09.***

**Tirana 17:15h – 20:50h Oslo Sandefjord Torp**

***Povratak 05.09.***

***Oslo Sandefjord Torp 21:25h – 00:35h Tirana***

Hotelski smjestaj u Oslu:

1.) Anker Hotel – 320e bez dorucka

***Vise o hotelu na linku: [Anker Hotel Oslo](#)***

2.) Comfort Hotel Boersparken – 330e bez dorucka

***Vise o hotelu na linku: [Comfort HOTEI Boersparken](#)***

***Po upitu moguće je doplatiti i izabrati i neki drugi hotel, van ponude.***

**Cijena uključuje:** Avionske karte, smjestaj u navedenom hotelu, aerodromske takse, ruksak dimenzija 40x30x20cm.

**Cijena ne uključuje:** transfere na zemlji (aerodrom-hotel), individualni troškovi. Doplata za ručni kofer 55x40x20cm do 15kg – 30e (cijena sklona promjenama kako se datum polaska približava). **Osiguranje – 1.5 EUR po danu**

Po dogovoru sa agencijom moguće je ispisati policu putnog i zdravstvenog osiguranja, doplatiti bolji hotel, kao i ulaznice.

- \* Uplatom prve rate garantuje se Vase mjesto po dogovorenoj cijeni.
- \* Uplata prve rate (avansa) je nepovratna.
- \* Cijena je promotivna, i kao takva vrlo brzo prodje.
- \* Vas putni dokument mora vrijediti najmanje 6 mjeseci od datuma povratka!
- \* Za ovaj aranžman vrijedi opšti pravilnik agencije!

# **OPŠTI USLOVI PUTOVANJA KOJI SE ODMOZE NA INDIVIDUALNE ARANŽMANE**

## **Član 1.**

Pod individualnim aranžmanima se podrazumijevaju sva putovanja, organizovana posredstvom Agencije, gdje se kao Putnik pojavljuje individualna ili grupa koja zajednički putuje.

## **Član 2.**

Uplata Avansa za putovanje je obavezna.

Iznos Avansa je 50%, u odnosu na ukupnu cijenu putovanja.

Uplata Avansa je bespovratna i predstavlja ugovornu kaznu u slučaju odustajanja Putnika od putovanja koju Agencija ima pravo zadržati u svim slučajevima, osim u slučaju otkazivanja leta od strane avio kompanije ili otkazivanja od strane Agencije. Ukoliko je iznos Avansa veći od 50% ukupne cijene putovanja, Agencija je dužna svu razliku (preko 50% od iznosa obaveznog Avansa) uplatiti Putniku u roku od 8 dana, od dana prijema obavještenja o otkazivanju putovanja, osim u slučaju kada se otkazivanja Putnika desi u roku kraćem od 5 dana, od dana početka putovanja, kada Agencija zadržava kompletan uplaćeni iznos i ne vrši povraćaj do tada uplaćenog Avansa.

Pod prethodnim se podrazumijevaju i situacije u kojima je Putnik pozitivan na Kovid 19, sve dok je do otkazivanja došlo, u roku od pet dana od početka putovanja, uključujući i eventualnu nemogućnost putnika da prođe bilo koju graničnu kontrolu, usljed navedenog.

Danom otkazivanja putovanja smatra se dan u kojem je Agencija primila dopis, email, sms ili telefonskim putem obavještena, od strane Putnika, o otkazivanju putovanja.

Rokovi počinju teći od istog dana (ako je isti poslat do 18h), od dana prijema obavještenja o otkazivanju.

## **Član 3.**

U situacijama u kojima se naknadno smanji individualni broj Putnika, koji je prijavljen za isto putovanje, Agencija zadržava pravo da koriguje cijene u skladu sa novonastalim okolnostima.

Agencija je dužna da blagovremeno, pisanim putem, obavijesti Putnike o korekcijacijene, te u slučaju neprihvatanja Putnika na korigovanu cijenu, smatraće se da je

isti odustao od putovanjai primjeniće se odredbe iz prethodnog člana.

#### **Član 4.**

Ukoliko Putnik koristi usluge Agnecije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja leta, a Putnik ne zeli alternativni datum, Agencija je dužna vratiti cjelokupan uplaćeni iznos Putniku, umanjen za bankarske transakcije i taksu za izdavanje avio karte, u roku od 8 dana, od dana od dana prijema obavještenja Putnika da ne želi alternativni datum putovanja.

Ukoliko putnik koristi usluge Agnecije samo za kupovinu avionske karte, i dođe do otkazivanja putovanja od strane Putnika, iz bilo kojeg razloga, Agencija zadržava cjelokupan iznos do tada uplaćenih sredstava.

Ukoliko Putnik koristi usluge Agencije samo za kupovinu avionske karte, i zahtjeva promjenu prethodno rezervisanog datuma karata, svi eventualni troškovi povodom navedenog, padaju na teret Putnika, uključujući i cijenu prethodne i nove karte, kao icijenu usluga Agencije za promjenurezervacije.

U slučaju da Agencija bude imala mogućnost, da izvrši promjenu postojeće rezervacije avio karte, bez dodatnih troškova nove avio karte, Putnik je dužan samo izmiriti troškove usluge Agencije zapromjenu rezervacije.

#### **Član 5.**

Ukoliko putnik koristi usluge Agencije samo za rezervaciju smještaja, Agencija je dužna, prijesame rezervacije, obavijestiti klijenta o uslovima rezervacije.

Na rezervaciju smještaja i otkazivanje putnika vezano za rezervaciju smještaja, iz bilo kojihrazloga, primjenjuje se odredbe člana 2 ovog dokumenta.

#### **Član 6.**

Agencija nije odgovorna u slucaju gubljenja prtljaga putnika, niti je odgovorna za dalje situacijeu vezi tog slucaja.

#### **Član 7.**

Ukoliko se za individualno putovanje prijavi više lica zajednički, i neko od tih lica uplati Avans,taj Avans se dijeli na sve prijavljene Putnike koji su se prijavili zajednički, osim ako Putnik- uplatilac nije isključivo, pisanim putem, precizirao

uplatu samo za sebe ili neke od putnika koji putuju zajednički. U skladu sa navedenim, u slučajevima kada neka od zajednički prijavljenih osoba odustane od putovanja, Agencija zadržava Avans za tu osobu, tj isti se ne prenosi na druge putnike koji zajednički putuju. Na rezervaciju putovanja i otkazivanje nekog od putnika koji individualno zajednički putuju, iz bilo kojih razloga, primjenjuje se odredbe člana 2 ovog dokumenta.

### *Član 8*

Putnik ima pravo birati luksuznije hotele, od onih koji se nalaze u ponudama Agencije. Prilikom dolaska u odabrani hotel, ukoliko Putnik nije zadovoljan izborom istog, bilo kakva promjena izabranog hotela nije moguća, osim u slučaju da Putnik zahtjeva od Agencije da uradi potpuno novu rezervaciju za novi hotel, pri čemu svi troškovi rezervacije prethodnog i novog izabranog hotela padaju na teret putnika, uključujući i troškove Agencije za rezervaciju novog hotela.

### *Član 9.*

Nakon uplate Avansa, nije moguće mijenjati datum putovanja, osim uz odgovarajuću doplatu zaavio kompaniju, i eventualno za hotel.

### *Član 10.*

Prilikom uplate Avansa, Putnik prihvata Opšte uslove putovanja koji se odnose na individualne aranžmane i saglasan je sa istim, o čemu ga Agencija i pisano obavještava prilikom prijema Avansa.

### *Član 11.*

Na sve što nije predviđeno ovim Opštim pravilima putovanja koji se odnose na individualne aranžmane, primjenjivaće se Pravilnik Agencije.

U slučaju, da su neke odredbe ovog dokumenta, u suprotnosti sa odredbama iz Pravilnika, za sva individualna putovanja imaju se primjeniti odredbe ovog dokumenta.

### *Član 12.*

Turistička agencija ni u kom slučaju ne može snositi troškove usled nepredvidjenih situacija kao što su pomjeranje ili otkazivanje letova, niti troškove koji proizilaze iz tih situacija. Troškovi padaju na teret putnika.

***Pozdrav, Vas Top Holidays!***